

●e+(イープラス)にてご購入されたお客様

【払戻期間】3/9(月) 10:00~3/22(日)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払戻方法になるのか確認してください。

[公演中止 払戻方法確認チャート](http://eplus.jp/refund/) <http://eplus.jp/refund/>

[お問い合わせ](http://eplus.jp/qa/) <http://eplus.jp/qa/>

●チケットぴあにてご購入されたお客様

【払戻期間】3/9(月) 10:00~3/22(日)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払戻方法になるのか確認してください。

⇒<http://tpia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあ:0570-02-9111(オペレーター対応:10:00~18:00)

●ローソンチケットにてご購入されたお客様

【払戻期間】3/9(月) 10:00~3/22(日)23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ

お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

⇒<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット:0570-000-777(10:00~18:00)

●LINEチケットにてご購入のお客様

チケットの払い戻し対象者様には、別途「LINEチケットinfo」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。

(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

※詳細はこちらよりご確認下さい。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

■ 会場販売やアーティスト物販でご購入されたお客様

【送付期限】

3/23（月）の消印有効

※3/23消印以降の到着分に関してはご返金できない場合がございますので予めご了承願います。

【送付いただく内容】

お手元のチケット（右側の半券部分がないものは無効です）

①-③を明記した連絡先メモ

① チケット購入者のお名前

② 日中連絡可能な電話番号

③ ・セブン銀行ATMでの返金をご希望のお客様

→SMS受信可能な携帯電話番号、または常時確認可能なメールアドレス

・（セブン銀行ATM受取不可の場合のみ）現金書留での返金をご希望のお客様

→返金先の郵便番号とご住所

※セブン銀行ATMでの返金をご希望のお客様のご住所は不要です。

以上2点を下記返送先住所まで簡易書留郵便(404円)にて送付願います。

※簡易書留郵便以外の普通郵便等でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、弊社では責任を負いかねますので予めご了承願います。

※（下記はチケット返送料を弊社負担とする場合のみ記載）※

簡易書留郵送料(404円)を上回るチケット返送差額については

ご返金できませんので予めご了承願います。

【チケット及び連絡先メモ送付先住所】

〒530-0005 大阪市北区中之島2-3-18 中之島フェスティバルタワー3F

キョードーインフォメーション「(OTOEMON FESTA) 払い戻し」係

【ご返金方法】

① セブン銀行ATMで受取の場合

弊社にチケットの到着・確認後、1週間以内にチケットと同封いただいた連絡先メモ宛にSMSまたはメールで受取方法をご案内いたします。

また、セブン銀行ATM操作時に必要となるお客様番号は公演日4桁となります。

(例) 3月31日公演の場合のお客様番号は0331

セブン・ペイメント 利用ガイド で検索🔍

②（セブン銀行ATM受取不可の場合のみ）現金書留で受取の場合

弊社にチケットの到着・確認後、1週間以内にチケットと同封いただいた連絡先メモのご住所宛に現金書留郵便でご返金いたします。

【払い戻しに関するお問い合わせ】

キョードーインフォメーション 0570-200-888（10:00～18:00）